

# 柳州工学院后勤基建处

后勤基建发〔2024〕31号

## 关于柳州柳东安泰物业服务有限公司报事 小程序上线试用的通知

校属各单位：

为进一步提升我校南校区的环境卫生管理和害虫防治效率，确保校园环境整洁、健康，现由南校区物业服务01分标中标商柳州柳东安泰物业服务有限公司负责推行业务相关的报事小程序，计划即日起上线，该小程序将根据师生的反馈及时做好相关防控处理业务。

该系统主要用于处理以下事务：

- 教学区绿化保洁
- 全校区内的四害（老鼠、蟑螂、苍蝇、蚊子）防治
- 白蚁、红火蚁等害虫的专项防治
- 化粪池反冒等问题的及时处理

此报事小程序旨在为广大师生提供一个更加便捷、高效的服务反馈渠道。通过扫描宣传海报上的二维码，师生们可以轻松进入小程序进行报事、反馈服务内容，并参与满意度调查。这不仅有助于我们及时了解01分标物业服务情况并解决校园内存在的各类环境问题，更能促进我们持续改进服务质量，共同维护一个优美、健康的校园生活环境。

在试运行期间，我们诚挚地邀请各位老师、同学积极使用此报事小程序，并提出宝贵的建议。您的每一个建议都是我们改进的动力。如有任何需要改进或优化的地方，请随时联系我处。

联系人：薛琴

联系电话：18978021608

联系地址：科教楼 807 室

附件：东城安泰物业报事小程序上线通知（含使用说明）



附件

# 东城安泰物业报事小程序上线通知

## (含使用说明)



# 安泰物业服务报事小程序上线啦!

- ① 物业报事 (保洁、绿化、有害生物防治、化粪池清掏等)
- ② 月度物业服务满意度调查
- ③ 投诉建议



第一步：点击工学院报事专用链接

第二步：选择需要填报的项目



小程序更多功能敬请期待!

